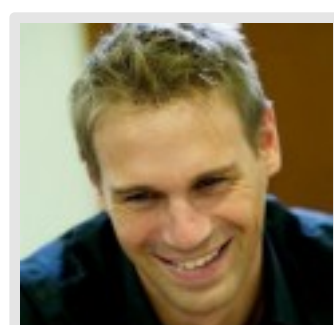


PROFILE



FLORIAN SPOERRY

Chef de projet confirmé -
Conception Développement
Services et Produits et Marketing
digital

Nom: FLORIAN SPOERRY
Naissance: 2 janvier 1979
Email: florian.spoerry@gmail.com
Version pdf: Ouvrir

"La musique est une loi morale.

Elle donne une âme à nos coeurs, des ailes à la pensée, un essor à l'imagination.

Elle est un charme à la tristesse, à la gaieté, à la vie, à toute chose.

Elle est l'essence du temps et s'élève à tout ce qui est de forme invisible, mais cependant éblouissante et passionnément éternelle."

Platon

CV



EXPÉRIENCES

SRR – Marketing des services et produits 04.2014 - present

Chef De Projet Marketing – Conception Développement
Produits Et Services

- Définition et Mise en œuvre des services à destination des clients mobiles
- Définition et Mise en oeuvre des outils marketing
- Évolution des applications mobiles SFR
- Mise en place des leviers d'audience de la boutique en ligne
- Gestion et optimisation du référencement SEO et SEM des sites de la marque
- Rationalisation des outils de CRM digital
- Définition et application de la stratégie réseaux sociaux

SRR – redbysfr.re 11.2012 - 04.2014

Responsable Community Management

- Chef de Projet pour l'intégration de la communauté redbysfr.re (Lithium)
- Design des évolutions des backoffices pour le service client digital
- Manager de l'équipe des Webconseillers/Modérateurs
- Gestion de la relation clientèle online
- Community Management pour la communauté redbysfr.re et les réseaux sociaux
- Mise en place des indicateurs et tableaux de bords pour le CRM social

SRR – Services réseaux mobiles 04.2005 - 11.2012

Chef De Projets

Intégration, Déploiement, Support de plateformes de services pour SFR Réunion
et SFR Mayotte

- Instant Convergent Charging platform (Alcatel IN)
- Data Gateway
- Voice-Mail-Service et Visual-Voice-Mail-Service
- SMS-Center et MMS-Center
- SMS Cell Broadcast System

En charge de la mise en place des services mobiles

- IVR pour le rechargement des profils prépayés
- SMS Grands Comptes
- Système de souscription et micropaiement WAP et WEB
- Service TV Mobile
- Ring Back Tone Service (Tona)

Musiwave 09.2003 - 02.2005

Handset Manager

Organisation et suivi des tests des produits Musiwave

- Médiation entre la production et les opérateurs
- Relation technique avec les constructeurs

Analyse du marché

- Roadmaps mobiles des opérateurs
- Roadmaps mobiles des constructeurs

Développement de Front/Back Offices WEB et WAP pour le suivi des tests

PHP – SQL – JS

Cegetel – SFR 05.2003 - 09.2003

Designer Développeur (Direction Des Services Et Produits)

- Développement du service WAP et WEB « Album Photo Partagé » du portail SFR (prototype).
- Déploiement d'un système de personnalisation d'interface graphique pour mobile.

Motorola SPS 04.2001 - 08.2001

Marketing Technique

- Analyse des besoins clients pour les téléphones GSM/GPRS
- Analyse technique des solutions concurrentes pour les chipset GSM/GPRS

FORMATIONS

Ecole Nationale supérieure des Beaux Arts de Paris 2002 - 2003

Mastère Multimédia

Télécom Paris (ENST) 2002 - 2003

Mastère Multimédia

Institut supérieur d'Electronique de Paris 1996 - 2001

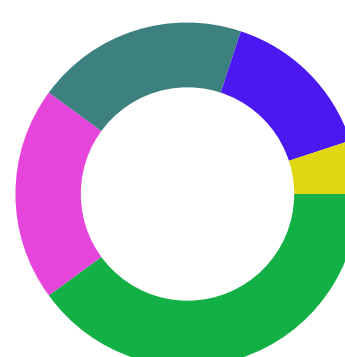
Ingénieur, Télécoms, Instrumentation

OVERVIEW DE MON PARCOURS < MAI 2014

http://prezi.com/zxmua0uh-rcu/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

ACTIVITÉ 2014

Marketing digital
Customer Relationship
Management
Analytics et reporting
Management de projet
Edition événementielle



ACTIVITÉ 2013

Management
Marketing
Support Service Client
CRM Social
Développement WEB
Services Mobiles
Analytics & reporting



LANGUES

Anglais
Allemand

COMPÉTENCES WEB

HTML 100%
CSS 90%
PHP 80%
MySQL 80%
js, jquery, freemarker 70%

PORTFOLIO



CONTACTS

